



Vancouver 
CoastalHealth

2020/21

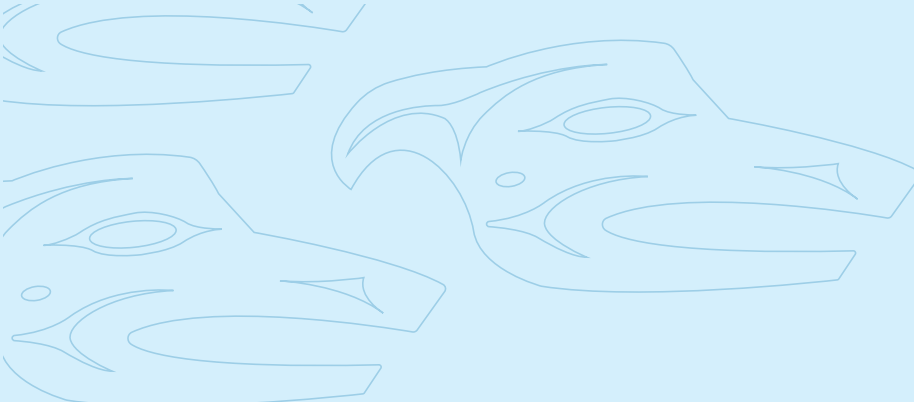
影响力报告 (Impact Report)

不可阻挡的良善之力

我们如何携手共同面对前所未有的挑战。

目录

- 3 土地认可辞及温哥华沿岸卫生局总裁兼首席执行官致辞**
- 4 温哥华沿岸卫生局董事会主席致辞**
- 5 我们始终兢兢业业, 提供最佳医护**
 - 5 图文: 我们关爱每个人
 - 6 图文: 我们一直在学习
 - 7 图文: 我们努力争取更好的结果
- 8 为所有人提供卓越的医护**
 - 9 我们关爱每个人**
 - 10 为需要者提供预防、治疗和医护
 - 11 没有家庭医生? 紧急和基层医疗中心随时提供帮助
 - 13 至关重要的生命线: 居家支持如何为弱势群体提供居家医护
 - 14 将青少年与医护和支持相连
 - 16 我们一直在学习**
 - 17 原住民健康: 文化安全与谦逊
 - 20 倾听与学习: 从公平角度看待医疗保健
 - 21 用240种语言连接医疗服务
 - 23 身处新冠病毒研究第一线
 - 25 我们努力争取更好的结果**
 - 26 手术室的可持续发展
 - 28 同一套数字健康记录, 改善医疗结果
 - 29 减少温室气体排放
 - 31 同一个VCH: 团结一致的良善之力
- 32 共同参与**



我们认识到，我们的工作场所和温哥华沿岸卫生局 (VCH) 的设施位于Heiltsuk、Kitsao-Xai'xais、Lil'wat、Musqueam、N'Quatqua、Nuxalk、Samahquam、Sechelt、Skatin、Squamish、Tla'amin、Tsleil-Waututh、Wuikinuxv和Xa'xtsa这十四个原住民社区的传统家园。



这份《2020/21影响力报告》献给所有VCH的工作人员、医务人员和社区伙伴。过去一年，在全球疫情期间，他们不知疲倦，同心协力，为我们所服务的社区提供了卓越的医护。

温哥华沿岸卫生局总裁兼首席执行官
Vivian Eliopoulos致辞

[在此观看视频](#)



温哥华沿岸卫生局董事会主席 Penny Ballem医生致辞

对我们所有人来说，这一年都是充满非凡挑战的一年。虽然新冠病毒疫情扰乱了我们的生活，但18,000多名工作人员和医务人员夜以继日地工作，继续为正在从新冠疫情中恢复的公众和有其他健康问题的人士提供安全优质的医护，他们的勇气、担当和坚定不移的努力令我自愧不如。在这段时间里，在各地社区和我们自己的组织机构中，许多人遭受了丧亲之痛，我谨代表董事会向那些失去亲人的人们表示最深切的同情。

温哥华沿岸卫生局 (VCH) 在管理公共卫生应对措施以及规划和开展疫苗接种活动

(其复杂性和规模都是前所未有的) 时，必须做到敏锐应变。看到VCH各地的工作人员和医务人员在如此长久的时间里努力学习新技能，实施落实复杂的政策和营运措施，令人倍感鼓舞。这也是在全省和全国建立新关系和合作伙伴的一次契机，我们与新朋友和同事的共同经历将对组织机构产生多年的积极影响。

在此次疫情期间，我们继续走在与原住民和解的道路上，为我们整个卫生区的原住民提供文化上安全而且有针对性的医护。我们既有沉痛的教训和经验，也有暖心的庆祝活动和机遇。VCH坚定地致力于这一治愈与和解之旅，确保我们在组织上下继续取得可衡量的进展。

本影响力报告重点阐述我们在这不平凡的一年里所做的一些重要工作，并简要介绍那些帮助引领我们接近“健康社区健康生活”愿景的举措、计划和人员。我们要对卫生厅



Penny Ballem 医生
温哥华沿岸卫生局董事会主席

致谢，感谢他们一直以来的合作和支持，这使我们能够践行承诺，提供安全优质医护。

我谨代表董事会，感谢我们组织中的每一个人，感谢我们在普罗维登斯医疗保健 (Providence Health Care) 的合作伙伴以及所有其他与我们合作以满足公众需求的伙伴，我们对你们的领导力、你们的精神、你们的韧性以及你们对服务公众的持续承诺表示赞赏。能在VCH董事会任职是我们的荣幸。

随着新冠病毒疫苗接种日渐普及，隧道尽头已出现光明。衷心感谢大家在一场前所未有的全球卫生危机面前各司其职，守护彼此的安全。

提供安全优质医护

能为VCH辖区内125万以上BC省民众提供医护是我们的荣幸。作为一个组织，我们在提供安全优质医护的同时，也在不断努力争取更好的结果。下面简要介绍我们今年取得的一些进展。

我们关爱每个人

连接人与医护



温哥华、列治文和北温各地开设急症和基层医疗中心

去紧急和基层医疗中心就诊的五大原因



1 各种轻微的健康问题



2 感冒和流感症状



3 心理健康



4 处方续配



5 尿路感染/膀胱感染

支持青少年

自开业以来，青少年通过 Richmond Foundry 获得各项服务：



60.3% 性健康



17.7% 青少年同侪支持

1.2% 导医

0.8% 社会服务



7.7% 无需预约心理咨询



11.6% 心理健康与物质使用

0.7% 身体健康

0.1% 其他服务

我们一直在学习

文化安全与谦逊

2,800 次

原住民病人导医员

前往VCH中心和诊所为工作人员和病人提供支持



1,395
工作人员

完成了“土地、感恩、历史和自我反省”培训

改善 就医便利

获得虚拟
语言译员后的结果：



降低 69%

因同一病情
重返医院的病人人数

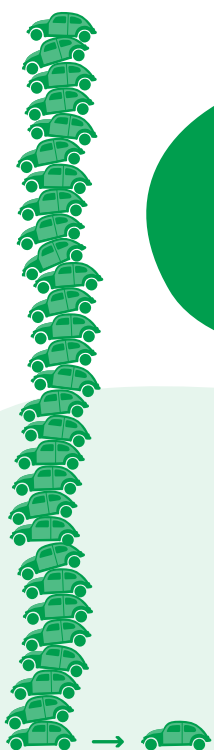


缩短

47%

平均住院时间

我们努力争取更好的结果



减少排放

VCH手术室升级**有助于减少排放** 相当于从**290辆汽车减少到10辆以下**

在病人感到最舒适的地方为他们提供支持

居家健康服务
如护理、康复和物理治疗
比上年增加了 **15.3%**



为所有人提供 卓越的医护

尽管面临现代最大的医疗危机,我们仍致力于三项坚定不移的承诺:我们关爱每个人;我们一直在学习;以及我们努力争取更好的结果。

这些故事带您来到第一线,跨越整个卫生区,进入我们服务的社区,感受身为VCH一员的意义。



我们关爱每个人



我们一直在学习



我们努力争取
更好的结果



**我们关爱
每个人**

为需要者提供预防、治疗和医护



作为应对新冠病毒疫情的一项内容，我们的公共卫生团队为最需要帮助的人们制定了独特的预防、治疗和医护方法。应对措施的核心是保证我们的病人、客户、居民和医护人员的安全，以最弱勢的群体作为工作重点。

长期护理院的居民

长期护理院的居民在第一波和第二波疫情中受到冲击最大。我们迅速做出反应，组建了一支快速反应小组，确保预防感染和控制措施得到落实，并与所有长期护理院密切合作，管理疫情爆发。随着新冠病毒疫苗在2020年12月面世，长期护理院的医护人员、居民和重要访客率先接种了疫苗。



市中心东区



为了应对类鸦片药物过量危机和新冠病毒的双重流行，一项全面的市内新冠病毒应对战略已经落实到位，采取了预防、检测和追踪这三大支柱方法，并支持提供急需的医护。在我们与社区机构密切合作应对双重流行之际，两辆流动检测车和一个固定的现场检测中心为人们提供了方便的检测途径。这种程度的支持对协调应对该社区面临的两种公共卫生紧急情况是必不可少的。



没有家庭医生? 紧急和基层医疗中心随时提供帮助

紧急和基层医疗中心 (UPCC) 为没有生命危险 的伤病人士提供即日医护, 全年无休。

如果预约不到家庭医生, 但在12-24小时内需要紧急医护, 那对没有生命危险的医护而言, 去UPCC 比去急诊室更合适。UPCC工作 时间长, 周末也提供医疗服务。

我们鼓励人们到UPCC获取急症医护, 如扭 伤、小伤口、烫伤或孩子发烧。医院急诊科仍 为危及生命的病情提供危重医护, 如心脏病 发作、中风、重大创伤或急性精神病医护。



[在此观看视频](#)

医生、护士、执业护士和医务室助理在一个 紧密的团队中携手共事, 应对医疗需求, 让 病人获得最妥善的医护, 特别是没有家庭医 生的病人。每个UPCC每年为所在社区大约 35,000名病人提供医护。家庭医生部是重要 的合作伙伴, 帮助确保客户获得尽可能最好 的医护。



北温的居民可以使用[北温](#)UPCC。

温哥华的居民可以选择前往位于Commercial Drive的 [REACH](#) UPCC、位于Hornby Street 的 [City Centre](#) UPCC或2021年2月开业、 位于East Hastings Street的 [Northeast](#) UPCC。

从2021年4月起, 列治文的居民可以前往位于 Alderbridge Way的 [Richmond](#) UPCC。

BC全省共有22个UPCC。卫生厅计划再建若 干, 以满足全省各地社区成员的需要。



“BC省的护士和执业护士欣喜地看到，通过紧急和基层医疗诊所，整个医疗保健团队的知识、技能和专长将被用来改善所有BC民众获得医疗保健的机会。我们相信这种方法将在确保BC省家庭获得医疗保健服务方面起到关键作用，我们很高兴看到BC省又有一家紧急和基层医疗诊所开业了。”

— Michael Sandler, BC省护士和执业护士协会执行总监



至关重要的生命线： 居家支持如何为弱势群体提供居家医护



[在此观看视频](#)

“我们希望确保继续使客户尽量长久地住在自己家里。那是他们感到最安全的地方。”

— Richam Thind, 温哥华沿岸卫生局日程管理员

VCH完成了为期18个月的过渡,于2020年9月欢迎1,500名社区卫生工作者重回VCH大家庭,以加强客户每天获得的居家医护。

整合温哥华和列治文签约医疗机构的新团队成员有助于确保更容易获得综合医护团队的服务,其中包括护士、物理治疗师和职业治疗师。

随着以客户为中心的多种服务的改善,包括居家支持、居家健康护理、康复、基层医疗、心理健康和其他社区服务,VCH得以更好履行其对居家至佳理念的承诺。

不止是医护保健

居家支持服务每年为超过10,000名客户提供280万次服务,帮助选择在家生活的人士满足医护需求,如个人卫生、简餐支持和上下床。

但是,社区卫生工作者并非仅提供至关重要的医护保健服务。“不止是医护问题,”居家支持临床规划员Alan Caplan说。“因为对许多客户来说,这是人际往来问题。”





将青少年与医护和支持相连

Foundry是一个覆盖全省的网络，由十几个整合式健康和社会服务中心组成，汇集了政府和非营利伙伴，用以改善BC省面临健康、心理健康和社会服务挑战的青少年的福祉。VCH与普罗维登斯医疗保健机构合作，于今年开设了 Foundry 列治文中心。



[在此观看视频](#)



Foundry的目标是提供安全的、非评判性的医护和资源，在健康挑战成为问题之前帮助年轻人，防患于未然。通过将健康和社会服务集中于一处，每个Foundry中心使青少年更容易找到所需的医护、联系和支持。

在目前位于列治文的临时场地，Foundry列治文将即日咨询服务与现有的心理健康和物质使用咨询服务、性健康、青少年、同侪和家庭支持，以及获得社会服务的机会集中在同一个方便的地点。展望未来，Foundry列治文有望在2021年找到一个永久场所。



“BC省的护士和执业护士欣喜地看到，通过紧急和基层医疗诊所，整个医疗保健团队的知识、技能和专长将被用来改善所有BC民众获得医疗保健的机会。我们相信这种方法将在确保BC省家庭获得医疗保健服务方面起到关键作用，我们很高兴看到BC省又有一家紧急和基层医疗诊所开业了。”

– Tania Wicken, Foundry Richmond临床规划员

“我在Foundry的体验很棒。与其他心理咨询师相比，我觉得我的问题和界限得到了更加用心的倾听和验证，而且在我按照自己的节奏推进时感到安心和受到尊重。”

– 匿名病人



**我们一直
在学习**

原住民健康： 文化安全与谦逊

与第一民族卫生局 (FNHA) 合作, 推进文化安全和谦逊, VCH的原住民健康团队已经实施落实了原住民文化安全培训计划。过去四年, 有超过3,300名VCH员工完成了培训。

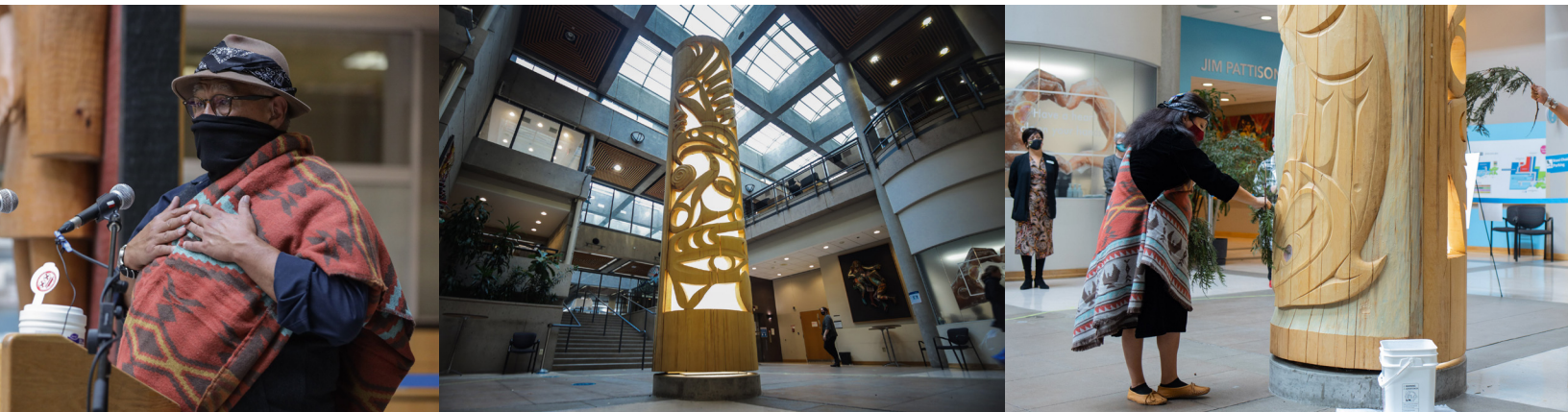


改造空间



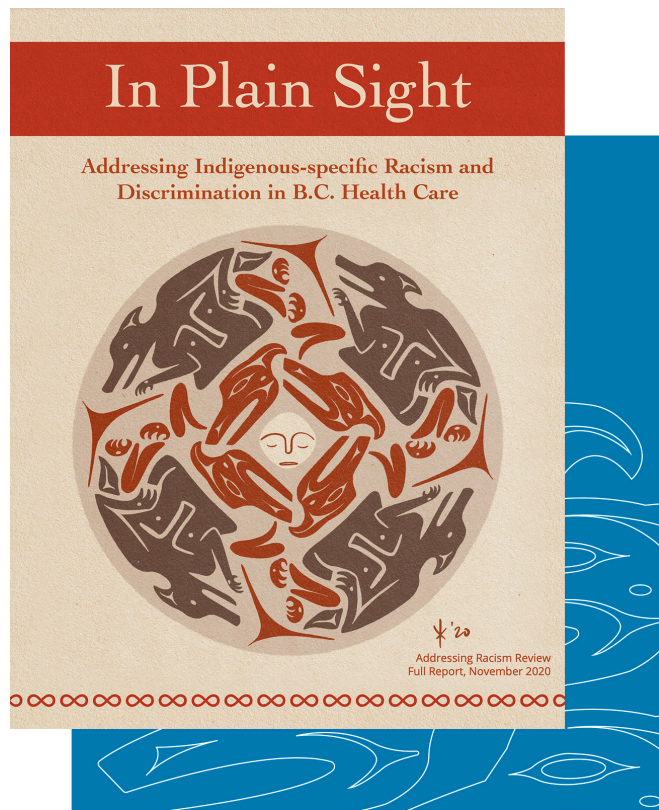
[在此观看视频](#)

VCH原住民文化安全的目标是在一个原住民受到尊重并感到安全的环境中提供医疗服务。作为推进这一目标的一项内容, 在温哥华综合医院的钻石家庭庭院里, 竖起了三根由Squamish民族的Xwalcktun、Musqueam民族的Brent Sparrow和Tsleil-Waututh民族的Skokaylem雕刻的图腾柱。这个空间现在是一个更受欢迎的聚会场所, 是对我们致力于服务原住民的确认。



竖立图腾柱是我们寻求和解这一广阔旅程中的一项重要内容。

解决医疗保健中的种族主义和歧视问题



[在此阅读报告全文](#)

2020年6月，BC省卫生厅对BC省医疗保健系统中歧视原住民的现象及其对第一民族、梅蒂斯人和因纽特人的影响启动了独立调查。众目睽睽之下：解决BC省医疗保健系统中针对原住民的种族主义和歧视行为是对BC省卫生系统发出的呼吁，敦促其承担责任，实行问责并改革对原住民的系统性歧视做法。该报告叙述了近9,000名原住民病人和医护人员在种族主义方面的经历。

VCH接受了报告的结论，承诺积极配合卫生厅，就报告中提出的24项建议采取行动。我们将在原住民卫生局和社区领袖指导下，与他们一起开展这项工作。

对于一代又一代的原住民，包括我们的工作人员和医务人员，我们为你们所经历的种族主义和歧视向你们致歉。这份报告是呼吁我们行动起来，共同消除种族主义，我们会做得更好。



庭院里有三根图腾柱，反映了每位雕刻家的灵感和寓意。雕刻家们在二月份开始雕刻，最后一根柱子在一月底完成。



“文化安全需要根植于医疗保健团队每个成员和所有其他支持人员在医护过程中的每次互动。现在该这样做了,也可以做到。本省医疗保健系统得到大量支持,让所有原住民病人感到安全,确保效果良好。在每个办公室、每个候诊室、每辆救护车、每个病房、每个重症监护室和本系统的每个部门,这都将是一项艰巨的日常工作。这是可以做到的 - 需要付出巨大的努力,但这是我们的明确责任。”

— Dr. Penny Ballem医生, 温哥华沿岸卫生局主席 (选自*Plain Sight*)

“关爱是我们在温哥华沿岸卫生局所做工作的核心,而在我们共同提供卓越的医护,构建良好的工作场所之际,在以公平为中心的文化中,一支多元而包容的员工队伍是绝对必要的。”

— Brett Sparks, 温哥华沿岸卫生局人事副总裁

倾听和学习： 从公平角度看待医疗保健

这场全球疫情凸显了我们社区和医疗系统的不平等和脆弱性，强化了在VCH实施多元化、公平和包容（DEI）综合计划的迫切需要。

过去一年，我们的董事会和高级行政团队采取措施优先考虑并正式承诺在整个组织内推进DEI计划。通过富有勇气的对话，我们为彼此保留了空间，听取了彼此在阻碍包容、种族主义和歧视方面的亲身经历。在这些经验的基础上，通过与工作人员和医务人员合作，我们正在努力解决外部和内部政策、实践、计划和服务中的系统性障碍，为工作人员提供一个安全和包容的工作场所，为病人、客户和居民营造一个更好更强的VCH。



培养员工

促进组织发展的根本在于团队的教育和认知。新的DEI培训计划旨在提高我们的集体包容素养，以及对无意识偏见和跨文化能力的理解，为打造一个包容的工作场所奠定基础。

展望未来

在提供文化上安全和包容的医护过程中力求做一个领先者，在本地区实现公平的医疗成果，这还有许多工作要做。我们将继续虚心倾听和学习，并全身心地投入到这项重要的工作中，将多元、公平和包容纳入组织机构的思考、工作和互动方式中。



用240种语言连接医疗服务

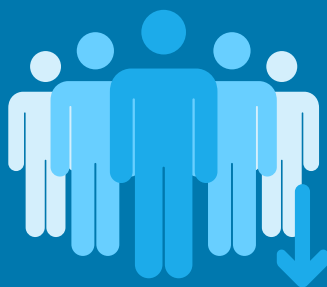
随着疫情的开始，我们使用虚拟服务的方式发生了转变，变得更加灵活，以便能满足病人和客户的需求。我们转向虚拟医疗，为人们在此关键时刻获取医疗服务提供了安全而及时的远程途径。

我们的移动虚拟译员服务是疫情前的一个试点项目，那时要请亲临现场的语言译员最多可能需提前48小时。随着对虚拟医疗的需求增多，以及发现21%的病人不会说英语的重要事实后，这一工具被迅速投入使用，消除了病人和医疗服务提供者之间的语言障碍，同时营造了一个文化上安全的环境。



VCH临床规划员Sarah Dunlop注意到，英语水平有限的病人面临着特殊的挑战，影响到他们的医疗结果、再入院率和住院时间的长短。在领导层和其他医护人员的支持下，她率先提出了一个解决办法。

英语水平有限的病人现在可以通过视频会议工具和iPad按需获得240多种语言的流利翻译。结果呢？60多家VCH机构采用这种翻译服务后，医护质量得到了极大改善，每周超过60小时的虚拟口译服务缩短了住院时间，提高了入院效率，并对病人所需的医护有了更好的认识。



因同一病症重返医院的病人减少了



平均住院时间缩短一半

- ✓ 病人 1
- ✓ 病人 2
- ✓ 病人 3
- ✓ 病人 4

急诊室收治速度加快



“这表明，当团队共同寻找以病人为中心的解决办法时，就能发生有影响的变化。一线员工的参与对我们的学习是非常宝贵的，这个项目提高了我们在整个VCH辖区照护病人的能力。”

— Sarah Dunlop, 温哥华沿岸卫生局临床规划员

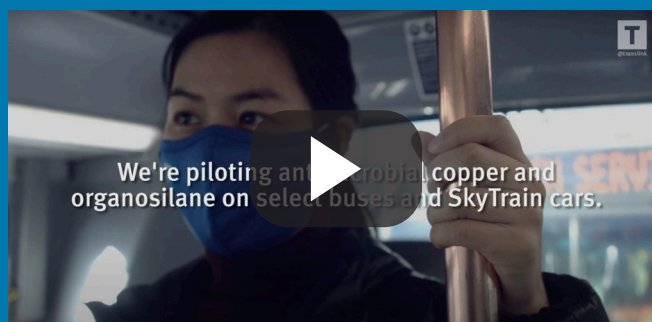
身处新冠病毒研究第一线



温哥华沿岸卫生局研究所 (VCHRI) 是加拿大首屈一指的研究机构之一。VCHRI支持研究创新,使BC省和其他地区的病人医护直接受益。VCHRI在对抗新冠病毒的工作中发挥重要作用,加快了阻击病毒传播、改善疾病检测和发现新疗法的研究工作。

减少新冠病毒的表面传播

研究人员Elizabeth Bryce医生研究了铜的抗微生物特性,发现它可以作为常规医院清洁规程的补充,以杀死细菌并减少新冠病毒的传播。这项研究带来了与TransLink合作的一个试点项目:把铜安装在接触频率高的表面上,帮助阻断新冠病毒的传播。“病毒和细菌在铜上不能很好地生存。实际上,铜可以杀死它,”VCH医学微生物学家Marthe Kenny Charles博士说。“我们希望能够利用这种潜力,作为一种额外的(安全)措施。”



[在此观看视频](#)



改进新冠病毒诊断方法

温哥华综合医院和UBC医院的放射科人员领导了一项国际研究，分析了数千张新冠病毒患者的肺部图像，并开发了一个开源人工智能模型，能更准确地预测病毒的存在、严重程度和潜在并发症。

新冠病毒病愈后的膈膜保护

一些新冠病毒患者由于肺部炎症和液体积聚，需要机器来帮助他们呼吸。长期使用机械通气会导致膈膜萎缩和收缩。VCHRI的研究人员在提供指导和支持方面发挥了举足轻重的作用，帮助开发了一种新设备，旨在通过发送电信号激活膈肌来保护隔膜，改善患者的疗效。该设备名为Lungpacer隔膜起搏治疗系统，最近得到联邦药物管理局在新冠病毒期间的紧急使用授权。

支持康复中的病人

圣保罗医院的新冠愈后康复诊所通过现场和远程医疗相结合，为患过新冠的人士提供医护。医师组长和内科医生Jesse Greiner医生说，“我们希望病人感到自己并非孤军作战。我们在这里。我们在倾听。我们与病人伙伴、研究人员、专科医生和许多卫生局的家庭医生一起，共同努力，相互学习，相互支持，确保病人得到所需的医护。”温哥华综合医院和位于素里的菲沙卫生局Jim Pattison门诊医护和手术中心是一个诊所网络的成员，研究人员利用基于证据的解决方案，既提供医护，又了解疾病的长期影响。



**我们努力争取
更好的结果**



手术室的可持续发展

最近的一项研究发现，麻醉气体占温哥华综合医院 (VGH) 手术总排放量的63%，大约相当于290辆汽车的排放量。作为回应，该院正在全面改造手术室，以手术室翻新项目为起点，在翻新和建筑项目中选用环保材料。



[在此观看视频](#)

手术室里的每一种材料和表面都事关重大。室内空气质量、噪音和对微生物的抵抗力是需要考虑的重要人类健康因素。这就是为什么在VGH新建最先进的Phil and Jennie Gaglardi手术中心时优先考虑环境可持续性与创新设计相结合的原因所在。

考虑到这些因素，项目组从各个角度仔细考虑了设备、材料和表面，特别是地板。他们否决了任何使用有害化学品或挥发性有机化合物 (VOC) 制造的地板，以免导致室内空气质量不佳。

项目组最终选中的可持续地板是一种非常适合卫生保健环境的产品：Nora Interface碳中和橡胶。橡胶是一种可再生材料，具有天然抗菌、吸音、减震、碳中和等特性，并且在制造过程中不使用有害化学物质，因此其挥发性有机物排放量很低。

在VGH的手术室和相关区域使用74,413平方英尺的碳中和地板将会防止138公吨二氧化碳 (一种温室气体) 进入大气。

但是，碳中和橡胶地板并不是Phil and Jennie Gaglardi手术中心翻新后的手术室仅有的可持续特性特征。手术室还将采用节能型时间控制LED照明，以及气体捕获系统，该系统将减少麻醉气体排放量，使之相当于不到10辆汽车在路上行驶所产生的排放量。



“在设计手术室时,可持续性是我们的一个关键目标,我们希望在追求效率与创新最大化的同时,减少碳足迹。”

— Shelly Fleck, VGH模拟中心和战略举措部外科服务总监、VGH手术室翻新临床项目总监



同一套数字健康记录，改善医疗结果

VCH致力于提供真正以病人为中心的医护服务。临床和系统转型项目是一项使我们更接近以病人为中心目标的重大举措。

该项目旨在整合VCH的所有健康记录系统，为病人提供同一套整合式电子健康记录。拥有同一份电子健康档案确保病人获得一致的医护，无论是在医院、紧急和基层医疗中心还是在家庭医生那里。

例如，如果有人周六下午割伤了手指，不得不去紧急和基层医疗中心缝针，他们的家庭医生就能通过储存病人电子健康记录的安全在线工具看到他们已经缝针。然后，家庭医生可以在病人下一次赴约就诊时跟进，了解伤口的愈合情况。电子健康记录还能更快地获得检测结果，跟踪药物相互作用以保证用药安全，并帮助协调任何其他的健康服务。



[在此观看视频](#)

首批使用该系统的两家VCH医院是北温的狮门医院和BC省斯阔米什市的Squamish综合医院。这两家医院在病人医护方面都有明显改善，特别是在控制新冠病毒传播方面。当病人有一份集中的电子健康档案时，无论病人选择在何处或以何种方式获得VCH的医疗服务，VCH的医护团队都能实时协作，提供医护。



患者经历

Fiona Lewis是一名顾问，她有两位家人受益于该计划，对临床和系统转型（CST）项目并不陌生。她定期带婆婆去狮门医院。“每次回（狮门医院），我们都不必像以前那样提供那么多信息，” Fiona说。“工作人员有了这种随手可得的电子资源后，病人和照护人员卸下了负担，不必每次就诊都要记住自己的相关信息。”



减少温室气体排放

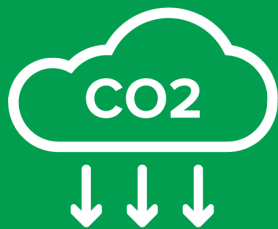


电动车充电站、虚拟医疗和减少手术室碳足迹只是VCH参与 GreenCare 可持续发展计划的若干方式。GreenCare 支持低陆平原的四个卫生机构成为能源和环境可持续发展的区域领导者。



电动车充电站和虚拟医疗

在列治文医院就诊时，您现在可以选择使用30个电动车充电站之一为电动车充电。如果您预约在温哥华综合医院就诊，他们也有四个电动车充电站。但是，随着虚拟医疗的使用增加，您可能无需亲自去医院看病了。在2020年的6个月内，VCH各地设施接受了17,477次虚拟诊疗，最多节省95,710公斤的二氧化碳，相当于31个家庭一年的排放量。更不用说消除道路上车辆带来的所有其他环境效益，包括更好的空气质量。



智能能源和水

有望实现温室气体排放减少50%的目标



零废物和零毒性

在现有的急性和长期照护场所，废物转移率有望达到50%



积极而清洁的交通

75%的医护人员有望以更清洁、更健康的方式通勤



工作场所领导力

经过培训的新“绿色+领袖”增加75%，超过我们15%的目标



按重量计算，G. F. STRONG康复中心的个人防护装备使用量

个人防护装备(PPE)

2020年2月到6月，我们看到G.F. Strong康复中心诊所转而提供更多的虚拟医疗服务选择，个人防护装备使用量减少了85%。更多的虚拟诊疗，除了单单减少浪费外，还意味着减少对业已紧张的全球个人防护装备供应链的需求。通过减少一次性个人防护装备的生产制造（制造业是水和能源的主要消耗源），还能对上游产生影响，此外，由于需要购买的一次性个人防护装备减少了，也带来了成本效益。



同一个VCH: 团结一致的良善之力



[在此观看视频](#)

2017年，VCH开始走上价值型组织即“同一个VCH”的旅程。我们的目标是团结工作人员和医务人员，实现这一共同目标：为病人、客户和居民提供一致而卓越的医护体验。

在医护人员继续领导抗击新冠病毒的同时，一个由兢兢业业的专业人员组成的团队在打造和维护设施空间，我们正是在这些设施中提供以病人为中心的安全医护服务。温哥华综合医院的设施维护和运营团队由80名工作人员组成，其中包括木匠、机械师、水管工和油漆工，他们每周工作七天，改造现有单元，使之能安全地支持新冠病毒患者。

“我们同心协力，尽己所能，帮助一线人员。这对我们来说是一件真正给力而正面的事情，”油漆间负责人Geordy MacLeod说。“起初我有点忐忑不安，但来上班做出积极影响的感觉比坐在家里好。即使在休息日，不在这里帮忙也让人感觉怪怪的。”

Geordy的工作不仅对保持医院运营至关重要，而且对控制感染也很重要。Geordy和他的设施团队同事们以富于创造和积极肯干的态度克服了后勤和时间紧迫方面的挑战，以创纪录的速度完成了任务。

“同一个VCH”的核心是我们致力于成为价值型组织，支持领导者改变我们工作和相互关怀的方式。通过让工作人员和医务人员认识到我们的宗旨和价值理念，来确保领导者理解转型的必要，并通过变革来支持员工。

“团队正在为他们以前从未有机会做的事情做出贡献。不用说我们是在一线工作，我们是在打造一线。”

— Geordy MacLeod, 温哥华综合医院油漆间负责人

共同参与

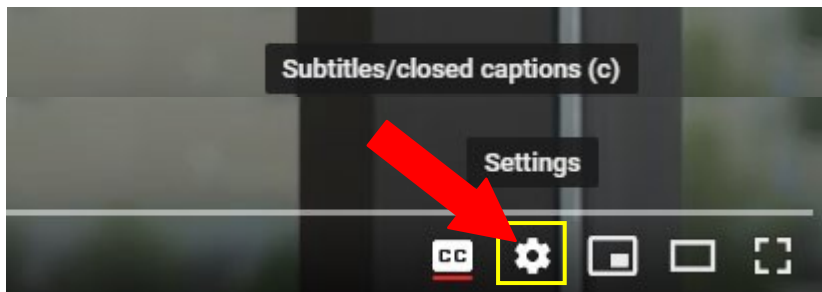


向医院基金会捐款，为VCH各家医院的重要工作做出贡献，可以产生持久的影响。通过支持六个基金会中的一个，您可以帮助推动创新和可持续的医疗服务。请加入我们的行列。帮助我们为所有人提供卓越的医护。

[VCH.CA/DONATE](https://vch.ca/donate)

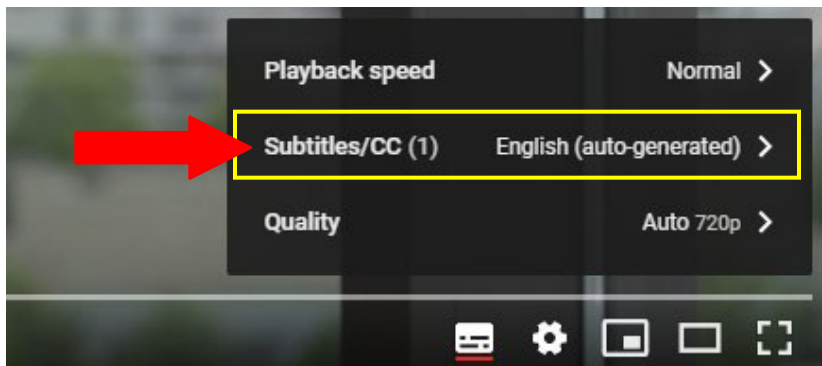
启用视频字幕 Enabling Video Captions

请按以下说明，在YouTube上启用语言选项。



第1步:

点击“Subtitles/closed captions (字幕/隐藏字幕)”按钮。按钮下方将出现一条红色下划线。

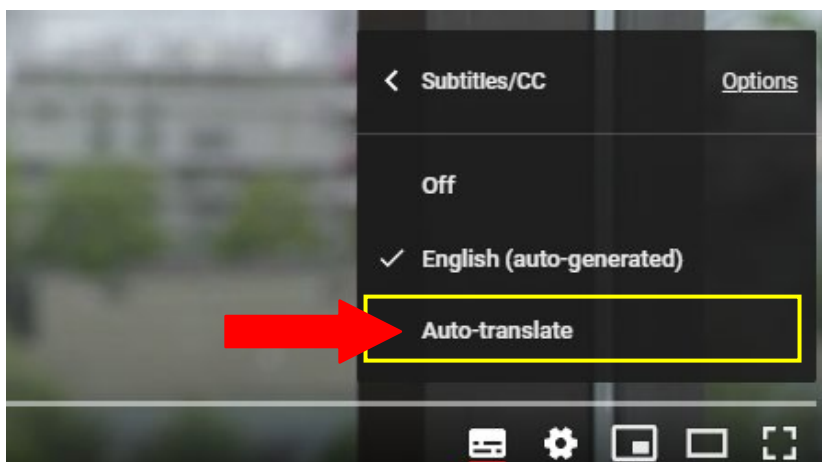


第2步:

点击设置轮，进入语言选项。

第3步:

在弹出窗口中点击“Subtitles/CC (字幕/隐藏字幕)”。



第4步:

点击“Auto-translate (自动翻译)”，选择您的首选语言。

Vancouver 
CoastalHealth