Vancouver CoastalHealth

2020/21 Phúc Trình Tác Động (Impact Report)

Một lực lượng vĩnh viễn không cản được

Chúng ta đã hợp lực như thế nào để đối phó với một khó khăn chưa từng có.

Mục lục

3 Công Nhận Đất và Thông Điệp của Chủ Tịch kiêm CEO của Vancouver Coastal Health

4 Thông Điệp của Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị Vancouver Coastal Health

5 Chúng Ta Quyết Tâm Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Tốt Đẹp Nhất

5 Họa Đồ Thông Tin: Chúng Ta Chăm Sóc cho Tất Cả Mọi Người

6 Họa Đồ Thông Tin: Chúng Ta Luôn Luôn Học Hỏi

7 Họa Đồ Thông Tin: Chúng Ta Nỗ Lực Đem Lại Kết Quả Tốt Đẹp Hơn

8 Chăm Sóc Ưu Tú cho Tất Cả Mọi Người

9 Chúng Ta Chăm Sóc cho Tất Cả Mọi Người

10 Phòng ngừa, điều trị và chăm sóc cho những người đang cần

11 Không có bác sĩ gia đình? Các Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp và Chính Yếu sẵn sàng trợ giúp

13 Con đường cứu sinh thiết yếu: Dịch vụ yểm trợ tại gia chăm sóc cho những người dễ bị tổn thương nhất của chúng ta ở nhà như thế nào

14 Kết nối thanh thiếu niên với dịch vụ chăm sóc và yểm trợ

16 Chúng Ta Luôn Luôn Học Hỏi

17 Sức Khỏe Thổ Dân: An toàn văn hóa và khiêm cung

20 Lắng Nghe & Học Hỏi: Chăm sóc sức khỏe qua lăng kính công bằng

21 Kết nối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe bằng 240 ngôn ngữ

23 Trên các tuyến đầu về nghiên cứu COVID-19

25 Chúng Ta Nỗ Lực Đem Lại Kết Quả Tốt Đẹp Hơn

26 Môi trường vững bền trong các phòng giải phẫu của chúng ta

28 Một hồ sơ sức khỏe điện tử để cải tiến kết quả sức khỏe

29 Giảm thiểu lượng khí thải có hiệu ứng nhà kính

31 oneVCH: Một lực lượng thống nhất vĩnh viễn

32 Hãy tham gia

Chúng ta công nhận những nơi làm việc của chúng ta và các cơ sở của Vancouver Coastal Health (VCH) nằm trên các vùng đất truyền thống của thổ dân gồm mười bốn cộng đồng thuộc Các Bộ Tộc Đầu Tiên là Heiltsuk, Kitasoo-Xai'xais, Lil'wat, Musqueam, N'Quatqua, Nuxalk, Samahquam, Sechelt, Skatin, Squamish, Tla'amin, Tsleil-Waututh, Wuikinuxv và Xa'xtsa.

Thông Điệp của Chủ Tịch kiêm CEO Vivian Eliopoulos của Vancouver Coastal Health

Xem video ở đây

Phúc Trình Tác Động 2020/21 này được dành cho tất cả nhân viên của VCH, nhân viên y tế, và các tổ chức hợp tác trong cộng đồng, tất cả đã chung vai làm việc không biết mệt trong năm qua để cung cấp dịch vụ chăm sóc ưu tú cho các cộng đồng được chúng ta phục vụ, trong thời gian có cơn đại dịch toàn cầu.

Thông Điệp của Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị Vancouver Coastal Health Dr. Penny Ballem

Tất cả chúng ta đã trải qua một năm đầy khó khăn. Trong lúc cơn đại dịch COVID-19 đã gây gián đoạn cuộc sống của chúng ta, Tôi cảm thấy nhỏ bé trước lòng quả cảm, quyết tâm và các nỗ lực kiên cường của 18,000+ nhân viên và nhân viên y tế của chúng ta đã làm việc suốt ngày đêm để tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn, có phẩm chất cho công chúng đang phục hồi từ COVID-19 và những người có các khó khăn khác về sức khỏe. Nhiều người trong cộng đồng của chúng ta đã bị mất mát trong suốt thời gian này và, thay mặt cho Hội Đồng Quản Trị, tôi xin chân thành chia buồn với những ai đã bị mất đi những người thân yêu của mình.

Vancouver Coastal Health (VCH) đã phải nhanh nhẹn và thích nghi trong việc đáp ứng sức khỏe công cộng cũng như hoạch định và thực hiện chiến dịch chủng ngừa—chưa từng thấy trước đây cả về mức độ phức tạp và quy mô. Thật là hứng khởi khi nhìn thấy nhân viên và nhân viên y tế của chúng ta trong VCH chuyển hướng, học các khả năng mới và thực thi các chính sách và cách hoạt động phức tạp trong thời gian lâu dài như vậy. Đây cũng là dịp để gầy dựng các mối liên hệ và hợp tác mới trên toàn tỉnh bang và đất nước này, và kinh nghiệm chung của chúng ta với các bạn và đồng nghiệp mới sẽ có ảnh hưởng tích cực đến tổ chức của chúng ta trong nhiều năm tới.

Trong thời gian có cơn đại dịch này, chúng ta vẫn tiếp tục tiến bước trên con đường hòa giải với Các Bộ Tộc Đầu Tiên và chăm sóc an toàn về văn hóa cũng như đáp ứng người dân Bản Địa trong vùng y tế của chúng ta. Chúng ta đã học được những bài học cam go cùng với những lần ăn mừng nồng ấm và các cơ hội. VCH quyết tâm tiến bước trên con đường khôi phục và hòa giải và bảo đảm chúng ta tiếp tục đạt mức tiến bộ có thể đo lường được trong tổ chức chúng ta.

Phúc trình tác động này nêu lên một số công việc quan trọng chúng ta đã làm trong năm phi thường này và sơ lược các đề xướng, chương trình và những người trợ giúp chúng ta tiến gần hơn đến việc thực hiện viễn kiến Healthy Lives in Healthy Communities (Cuộc Sống Khỏe Mạnh trong Cộng Đồng Khỏe Mạnh) của chúng ta. Chúng ta xin cảm tạ Bộ Y Tế đã tiếp tục hợp tác và yểm trợ để giúp chúng ta thực hiện các cam kết chăm sóc an toàn, có phẩm chất.

Dr. Penny Ballem
Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị
Vancouver Coastal Health

Thay mặt cho Hội Đồng Quản Trị, tôi muốn cám ơn tất cả mọi người trong tổ chức chúng ta, các bạn hợp tác của chúng ta tại Providence Health Care và tất cả các bạn hợp tác khác làm việc với chúng ta để đáp ứng nhu cầu của công chúng – chúng tôi cảm tạ tài lãnh đạo của quý vị, tinh thần của quý vị, ý chí kiên cường của quý vị và mối cam kết liên tục của quý vị để phục vụ công chúng. Chúng tôi lấy làm vinh dự được phục vụ trong Hội Đồng Quản Trị của VCH.

Với số thuốc chủng ngừa COVID-19 đang có, chúng ta đã thấy ánh sáng cuối đường hầm. Chúng tôi xin chân thành cám ơn tất cả mọi người đã góp phần giữ an toàn cho nhau trong cuộc khủng hoảng sức khỏe toàn cầu chưa từng thấy này.

Chăm Sóc An Toàn, Có Phẩm Chất

Chúng ta vinh dự được chăm sóc hơn 1.25 triệu người dân tại British Columbia trong khắp VCH. Là một tổ chức, chúng ta luôn luôn nỗ lực đem lại kết quả tốt đẹp hơn khi chúng ta chăm sóc an toàn, có phẩm chất. Sau đây là sơ lược một phần tiến triển của chúng ta trong năm nay.

Chúng Ta Chăm Sóc cho Tất Cả Mọi Người

KẾT NỐI MỌI NGƯỜI VỚI DỊCH VỤ CHĂM SÓC

Các Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp và Chính Yếu hoạt động trên khắp Vancouver, Richmond và North Vancouver

5 lý do hàng đầu để đến một Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp và Chính Yếu

Các vấn đề nhẹ về sức khỏe

Các triệu chứng cảm & cúm

Sức khỏe tâm thần

Kê thêm toa thuốc

Nhiễm trùng UTI/Bàng Quang

YỂM TRỢ THANH THIẾU NIÊN

Các dịch vụ cung cấp cho Thanh Thiếu Niên qua Richmond Foundry kể từ khi mở cửa:

60.3% Sức khỏe tình dục

17.7% Bạn bè yểm trợ

1.2% Sử dụng

0.8% Dịch vụ xã hội

7.7% Cố vấn không cần hẹn trước

11.6% Sức khỏe tâm thần & sử dụng chất kích thích

0.7% Sức khỏe thể xác

0.1% Các dịch vụ khác

Chúng Ta Luôn Luôn Học Hỏi

AN TOÀN VĂN HÓA & KHIÊM CUNG

2,800 LẦN SỬ DỤNG
CỦA BỆNH NHÂN THỔ DÂN ĐẾN
các địa điểm và phòng khám của VCH để yểm trợ nhân viên và bệnh nhân

1,395
NHÂN VIÊN

đã hoàn tất khóa huấn luyện về Công Nhận Đất, Lịch Sử & Tự Suy Ngẫm

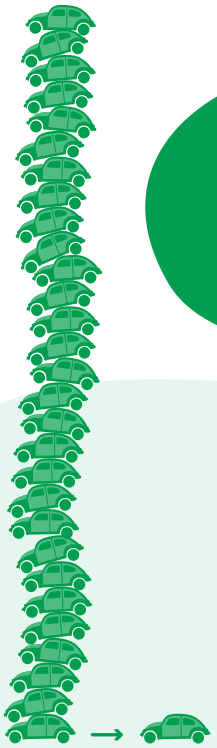
CẢI TIẾN PHƯƠNG TIỆN TRỢ GIÚP NGƯỜI KHUYẾT TẬT

Sử dụng thông dịch viên ngôn ngữ trên mạng đã đưa đến:

GIẢM 69%
SỐ BỆNH NHÂN TRỞ LẠI BỆNH VIỆN
VÌ CÙNG VẤN ĐỀ Y KHOA

GIẢM
47%
THỜI GIAN TRUNG BÌNH
ở lại bệnh viện

Chúng Ta Nỗ Lực Đem Lại Kết Quả Tốt Đẹp Hơn



GIẢM BỚT KHÍ THẢI

Những phần tân trang phòng giải phẫu VCH **đã giúp giảm bớt khí thải** từ một lượng tương đương với **290 XE XUỐNG CÒN ÍT HƠN 10 XE**

YỂM TRỢ BỆNH NHÂN NƠI HỌ THẤY THOẢI MÁI NHẤT

DỊCH VỤ SỨC KHỎE TẠI GIA
như điều dưỡng, phục hồi & trị liệu vật lý
TĂNG 15.3% TRONG NĂM NGOÁI

Chăm sóc ưu tú cho tất cả mọi người

Mặc dù đang trải qua cuộc khủng hoảng lớn nhất về chăm sóc sức khỏe thời nay, chúng ta vẫn kiên trì với ba quyết tâm: *chúng ta chăm sóc cho tất cả mọi người; chúng ta luôn luôn học hỏi;* và, chúng ta nỗ lực đem lại kết quả tốt đẹp hơn.

Những câu truyện này đưa quý vị đến tiền phương, trong khắp cơ quan y tế và vào những cộng đồng được chúng ta phục vụ để trải qua kinh nghiệm thế nào là một phần của VCH.

CHÚNG TA CHĂM SÓC CHO TẤT CẢ MỌI NGƯỜI

CHÚNG TA LUÔN LUÔN HỌC HỎI

CHÚNG TA NỖ LỰC ĐEM LẠI KẾT QUẢ TỐT ĐẸP HƠN

Chúng ta chăm sóc cho tất cả mọi người

Phòng ngừa, điều trị và chăm sóc cho những người đang cần

Là một phần trong nỗ lực của chúng ta nhằm đối phó với cơn đại dịch COVID-19, toán Sức Khỏe Công Cộng của chúng ta đã phát triển những đường lối riêng biệt để phòng ngừa, điều trị và chăm sóc cho những người đang cần nhất. Trọng tâm của nỗ lực đối phó này là giữ an toàn cho bệnh nhân, thân chủ, cư dân nội trú và nhân viên chăm sóc sức khỏe, chú trọng vào những người dễ bị tổn thương nhất của chúng ta.

Cư dân nội trú trong các viện điều dưỡng dài hạn

Cư dân nội trú trong những viện điều dưỡng dài hạn của chúng ta bị ảnh hưởng nặng nhất trong những đợt thứ nhất và thứ nhì của cơn đại dịch. Chúng ta đã đáp ứng nhanh chóng bằng cách thành lập một toán đáp ứng nhanh để bảo đảm thực thi các biện pháp phòng ngừa nhiễm trùng và đề phòng kiểm soát, và làm việc sát cánh với tất cả những viện điều dưỡng dài hạn để kiểm soát những vụ bộc phát. Khi có thuốc chủng ngừa COVID-19 hồi Tháng Mười Hai 2020, nhân viên chăm sóc sức khỏe, cư dân nội trú và khách thăm viếng thiết yếu đến những nhà điều dưỡng dài hạn là những người đầu tiên được chủng ngừa trước hết.

Downtown Eastside (Trung Tâm Thành Phố Phía Đông)

Để đối phó với hai cuộc khủng hoảng đại dịch là dùng quá liều thuốc opioid và COVID-19, một **Sách Lược Đối Phó với COVID-19 Nội Thành** toàn diện đã được áp dụng với đường lối ba trụ để phòng ngừa, thử nghiệm và dò tìm cũng như yểm trợ phương tiện chăm sóc thật cần thiết. Hai xe van thử nghiệm lưu động và một cơ sở thử nghiệm tại địa điểm cố định cung cấp phương tiện dễ dài lui tới để thử nghiệm cho mọi người, khi chúng ta làm việc sát cánh với các cơ quan cộng để để đối phó với hai cơn đại dịch. Cần có mức yểm trợ này để phối hợp đối phó với cả hai tình trạng khẩn cấp về sức khỏe công cộng trong cộng đồng này.

Không có bác sĩ gia đình? Các Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp và Chính Yếu sẵn sàng trợ giúp

Các Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp và Chính Yếu (UPCCs) chăm sóc cùng ngày cho những người bị thương và bị bệnh không đe dọa đến tính mạng và làm việc bảy ngày một tuần và 365 ngày một năm.

Nếu không thể xin hẹn với bác sĩ gia đình, nhưng cần chăm sóc khẩn cấp trong vòng 12-24 giờ thì nên đến một UPCC hơn là đến phòng cấp cứu để nhờ chăm sóc không đe dọa đến tính mạng. UPCCs mở cửa nhiều giờ hơn và vào ngày cuối tuần để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Chúng tôi khuyến khích mọi người đến UPCC để nhờ chăm sóc khẩn cấp như bị trặc gân, đứt da nhẹ, bị phỏng hoặc nếu trẻ bị sốt. Các phòng cấp cứu tại bệnh viện vẫn chăm sóc cấp tính cho những tình trạng đe dọa đến tính mạng, chẳng hạn như lên cơn đau tim, đột quỵ, chấn thương nặng hoặc chăm sóc tâm thần cấp tính.

Xem video ở đây

Các bác sĩ, y tá, y tá cao cấp và trợ y cùng làm việc với nhau trong một đội ngũ sát cánh đáp ứng các nhu cầu chăm sóc sức khỏe và để giới thiệu bệnh nhân đến dịch vụ chăm sóc thích hợp nhất— nhất là nếu bệnh nhân không có bác sĩ gia đình. Mỗi UPCC chăm sóc cho khoảng 35,000 bệnh nhân mỗi năm trong các cộng đồng họ phục vụ. Ban Y Khoa Gia Đình là một thành phần hợp tác then chốt, giúp bảo đảm cho thân chủ được chăm sóc chu đáo nhất có thể được.

Cư dân tại North Vancouver có thể đến UPPC North Vancouver.

Cư dân tại Vancouver có thể đến UPPC REACH trên Commercial Drive, UPPC City Centre trên Hornby Street hoặc UPPC Northeast trên East Hastings Street, nơi này đã mở cửa hoạt động hồi Tháng Hai 2021.

Tính đến Tháng Tư 2021, cư dân tại Richmond nay có thể đến UPCC Richmond trên Alderbridge Way.

Tổng cộng có 22 UPCCs trên khắp B.C., và Bộ Y Tế có kế hoạch mở thêm nhiều nơi khác nữa để đáp ứng nhu cầu của người dân trong cộng đồng trong khắp tỉnh bang.

“ Các y tá và y tá cao cấp tại B.C. thật hài lòng khi thấy kiến thức, khả năng và kiến thức chuyên môn của toàn bộ đội ngũ chăm sóc sức khỏe sẽ được sử dụng để cải tiến phương tiện chăm sóc sức khỏe cho tất cả người dân tại British Columbia qua các phòng chăm sóc khẩn cấp và chính yếu. Chúng ta tin rằng đường lối này sẽ thật quan trọng để bảo đảm cho các gia đình tại B.C. có thể tiếp nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, và chúng tôi thật hứng khởi khi thấy mở một phòng chăm sóc khẩn cấp và chính yếu nữa tại B.C.”

— Michael Sandler, Giám Đốc Điều Hành, Hội Y Tá và Y Tá Cao Cấp BC

Nguồn cứu sinh thiết yếu: Dịch vụ yểm trợ tại gia chăm sóc cho những người dễ bị tổn thương nhất của chúng ta ở nhà như thế nào

Xem video ở đây

> **“ Chúng tôi muốn chắc chắn là chúng ta vẫn tiếp tục giúp cho thân chủ ở nhà họ càng lâu càng tốt. Đó là nơi họ cảm thấy an toàn nhất.”**
>
> — Richam Thind, , Nhân Viên Soạn Lịch Trình, Vancouver Coastal Health

VCH đã hoàn tất một tiến trình chuyển tiếp 18 tháng để đón chào 1,500 nhân viên sức khỏe cộng đồng trở lại gia đình VCH hồi Tháng Chín 2020, nâng cao dịch vụ chăm sóc tại gia cho thân chủ mỗi ngày.

Việc kết hợp vào đội ngũ các thành viên mới từ những nguồn cung cấp có hợp đồng tại Vancouver và Richmond giúp bảo đảm dễ tiếp nhận dịch vụ hơn từ một toán chăm sóc kết hợp gồm các y tá, chuyên viên trị liệu vật lý và chuyên viên trị liệu vận động.

Với phương tiện cải tiến đặt trọng tâm vào thân chủ để tiếp nhận nhiều dịch vụ gồm yểm trợ tại gia, điều dưỡng sức khỏe tại gia, phục hồi, chăm sóc chính, sức khỏe tâm thần và các dịch vụ cộng đồng khác, VCH có thể thực thi chu đáo hơn cam kết của mình nhằm áp dụng một *đường hướng Nhà là Nhất.*

Hơn là chỉ chăm sóc sức khỏe

Dịch vụ Yểm Trợ Tại Gia cung cấp mỗi năm 2.8 triệu lần đến nhà của hơn 10,000 thân chủ và giúp những người chọn sống ở nhà có các nhu cầu chăm sóc như vệ sinh cá nhân, yểm trợ bữa ăn nhẹ và lên xuống giường.

Nhưng, nhân viên sức khỏe cộng đồng không phải chỉ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe quan trọng. “Không phải chỉ là chăm sóc,” theo lời của Alan Caplan, nhân viên hoạch định lâm sàng của dịch vụ yểm trợ tại gia. “Vì đối với rất nhiều thân chủ của chúng ta, đó là những mối liên hệ.”

Kết nối thanh thiếu niên với dịch vụ chăm sóc và yểm trợ

Foundry là một hệ thống toàn tỉnh bang gồm các trung tâm kết hợp y tế và dịch vụ xã hội để giúp chính quyền và các tổ chức bất vụ lợi hợp tác với nhau để cải tiến nền an sinh của thanh thiếu niên B.C. bị các khó khăn về sức khỏe, sức khỏe tâm thần và dịch vụ xã hội. Đồng hợp tác với Providence Health Care, năm nay VCH đã mở Foundry tại Richmond.

Mục tiêu của Foundry là cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn, không phán xét và các nguồn tài nguyên để đến tay thanh thiếu niên trước khi các khó khăn về sức khỏe trở thành vấn đề lớn. Bằng cách kết hợp sức khỏe và dịch vụ xã hội tại một địa điểm, mỗi trung tâm Foundry giúp cho thanh thiếu niên được dễ dàng hơn khi tìm các dịch vụ chăm sóc, kết nối và yểm trợ mà các em cần.

Tại địa điểm tạm thời hiện nay ở Richmond, Foundry Richmond cung cấp các dịch vụ cố vấn cùng ngày chung với các dịch vụ cố vấn hiện hữu về sức khỏe tâm thần và sử dụng chất kích thích, yểm trợ sức khỏe tình dục, thanh thiếu niên, bạn bè và gia đình, cũng như phương tiện tiếp nhận các dịch vụ xã hội tại một địa điểm tiện lợi. Trong tương lai, Foundry Richmond hy vọng tìm được một địa điểm thường trực vào một lúc nào đó trong năm 2021.

" Các y tá và y tá cao cấp tại B.C. thật hài lòng khi thấy kiến thức, khả năng và tay nghề chuyên môn của toàn bộ đội ngũ chăm sóc sức khỏe sẽ được sử dụng để cải tiến phương tiện chăm sóc sức khỏe cho tất cả người dân tại British Columbia qua các phòng chăm sóc khẩn cấp và chính yếu. Chúng ta tin rằng đường lối này sẽ thật quan trọng để bảo đảm cho các gia đình tại B.C. có thể tiếp nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, và chúng tôi thật hứng khởi khi thấy mở một phòng chăm sóc khẩn cấp và chính yếu nữa tại B.C."

– Tania Wicken, Nhân Viên Hoạch Định Lâm Sàng cho Foundry Richmond

" Kinh nghiệm của tôi tại Foundry thật tích cực. Tôi cảm thấy được mọi người lắng nghe hơn và được chứng thực khi nói đến các vấn đề của tôi và các phạm vi giới hạn hơn là với các nhân viên cố vấn khác, và tôi cảm thấy thoải mái và được tôn trọng khi tôi tiến bước theo nhịp độ của riêng mình."

– Bệnh nhân ẩn danh

Chúng ta luôn luôn học hỏi

Sức Khỏe Thổ Dân: An toàn văn hóa và khiêm cung

Đồng hợp tác làm việc với Cơ Quan Y Tế Các Bộ Tộc Đầu Tiên (FNHA) để nâng cao an toàn văn hóa và khiêm cung, toán Sức Khỏe Thổ Dân tại VCH đã thực thi một chương trình huấn luyện an toàn văn hóa Thổ Dân. Có hơn 3,300 nhân viên của VCH đã hoàn tất chương trình huấn luyện này trong bốn năm qua.

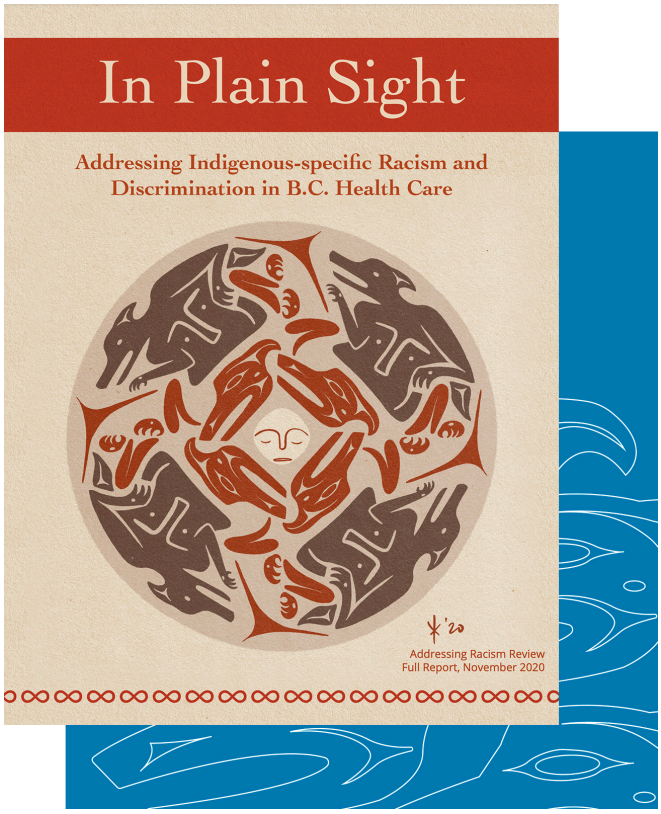
Biến đổi chỗ của chúng ta

Xem video ở đây

Mục tiêu an toàn văn hóa Thổ Dân tại VCH là cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong một môi trường mà Thổ Dân được tôn trọng và cảm thấy an toàn. Là một phần của con đường tiến đến mục tiêu này, ba cột dựng trong nhà của ba nhà điêu khắc là Xwalcktun của Bộ Tộc Squamish, Brent Sparrow của Musqueam và Skokaylem của Bộ Tộc Tsleil-Waututh đã được dựng lên trong Khu Sân Gia Đình tại Bệnh Viện Đa Khoa Vancouver. Chỗ này nay là một nơi tụ họp đón mời hơn để nhìn nhận người dân Thổ Dân được chúng ta phục vụ.

Dựng cột trong nhà là một phần quan trọng trên con đường lớn lao hơn của chúng ta tiến đến hòa giải.

Giải quyết nạn kỳ thị chủng tộc và phân biệt trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe



Đọc toàn bộ phúc trình ở đây

Vào Tháng Sáu 2020, Bộ Y Tế B.C. đã mở một cuộc điều tra độc lập về nạn kỳ thị chủng tộc đối với Thổ Dân trong hệ thống chăm sóc sức khỏe của British Columbia và tác động của nạn này đối với Các Bộ Tộc Đầu Tiên, Métis và Inuit. *In Plain Sight: Addressing Indigenous-specific Racism and Discrimination in BC Health Care (Rõ Rệt Trước Mắt: Giải Quyết Nạn Kỳ Thị Chủng Tộc và Phân Biệt đối với riêng Thổ Dân)* là lời kêu gọi hành động để hệ thống sức khỏe của tỉnh bang nhận trách nhiệm, chịu trách nhiệm và cải tổ những cách làm việc phân biệt cố hữu đối với Thổ Dân. Phúc trình này kể lại gần 9,000 kinh nghiệm về nạn kỳ thị chủng tộc của bệnh nhân Thổ Dân và nhân viên chăm sóc sức khỏe.

VCH chấp nhận kết luận của phúc trình này và chúng tôi quyết tâm tích cực làm việc với Bộ Y Tế để có hành động dựa trên 24 đề nghị trong phúc trình này. Chúng tôi sẽ đảm nhiệm công việc này cùng với, và theo hướng dẫn của, các nhà lãnh đạo Sức Khỏe Thổ Dân và cộng đồng.

Đối với nhiều thế hệ Thổ Dân, gồm cả nhân viên và nhân viên y tế của chúng tôi, chúng tôi xin lỗi quý vị về chuyện kỳ thị chủng tộc và phân biệt mà quý vị đã phải trải qua. Phúc trình này là lời kêu gọi hành động của chúng tôi để cùng nhau làm việc hầu loại trừ tận gốc nạn kỳ thị chủng tộc và chúng ta sẽ đem lại kết quả mỹ mãn hơn.

Khu sân có dựng ba cột trong nhà phản ảnh niềm cảm hứng và lời nhắn nhủ của mỗi nhà điêu khắc. Những nhà điêu khắc này đã bắt đầu công việc của họ hồi Tháng Hai và cột cuối cùng được hoàn thành vào cuối Tháng Mười Một.

“ An toàn văn hóa cần phải được ngấm sâu vào mỗi lần giao thiệp của mọi thành viên toán chăm sóc sức khỏe và tất cả các nhân viên khác yểm trợ họ trong lúc chăm sóc. Đã đến lúc hành động, và có thể làm được việc này. Có nhiều biện pháp yểm trợ trong hệ thống chăm sóc sức khỏe tỉnh bang của chúng ta để giữ an toàn và để bảo đảm kết quả có phẩm chất cho tất cả bệnh nhân Thổ Dân. Đây là công việc thật gay go, mỗi ngày, trong mỗi văn phòng, mỗi phòng chờ đợi, mỗi xe cứu thương, mỗi khu bệnh viện, mỗi đơn vị chăm sóc cấp tính trong mỗi ban trong hệ thống của chúng ta. Việc này có thể làm được – sẽ cần phải nỗ lực rất nhiều, nhưng đó rõ ràng là trách nhiệm của chúng ta.”

— Dr. Penny Ballem, Chủ Tịch, Vancouver Coastal Health *(từ In Plain Sight)*

“ Chăm sóc là trọng tâm công việc của chúng ta tại Vancouver Coastal Health, và một lực lượng nhân viên đa dạng và bao gồm mọi tầng lớp theo cùng một tôn chỉ chú trọng vào công bằng là yếu tố tuyệt đối thiết yếu khi chúng ta bắt tay với nhau để cung cấp dịch vụ chăm sóc ưu tú và gầy dựng một nơi làm việc lý tưởng.”

— Brett Sparks, Phó Chủ Tịch Nhân Sự, Vancouver Coastal Health

Lắng nghe & học hỏi: Chăm sóc sức khỏe qua lăng kính công bằng

Cơn đại dịch toàn cầu đã cho thấy rõ những chỗ bất công và yếu kém trong các cộng đồng và hệ thống chăm sóc sức khỏe của chúng ta, củng cố nhu cầu cần phải có một chương trình kết hợp Đa Dạng, Công Bằng và Bao Gồm Mọi Tầng Lớp (DEI) tại VCH.

Trong năm qua, Hội Đồng Quản Trị và Toán Điều Hành Cao Cấp đã có những bước để lập ưu tiên và chính thức cam kết áp dụng DEI trong toàn thể tổ chức này. Qua các cuộc nói chuyện can đảm, chúng ta đã dành chỗ và lắng nghe các kinh nghiệm cá nhân của chúng ta về chướng ngại vật trên con đường bao gồm mọi tầng lớp, nạn kỳ thị chủng tộc và phân biệt. Dựa vào những chuyện học hỏi này và hợp tác với nhân viên và nhân viên y tế của chúng ta, chúng ta đang làm việc để giải quyết các chướng ngại vật trong hệ thống trong các chính sách đối ngoại và đối nội, cách thực hành, các chương trình và dịch vụ để trở thành một nơi làm việc an toàn và bao gồm cho nhân viên chúng ta và một VCH tốt đẹp hơn, vững mạnh hơn cho bệnh nhân, thân chủ và cư dân nội trú của chúng ta.

Chuẩn bị cho nhân viên

Nền tảng tiến hóa tổ chức của chúng ta là vấn đề giáo dục và nhận thức của đội ngũ chúng ta. Chương trình huấn luyện DEI mới của chúng ta là nhằm cải tiến trình độ hiểu biết chung của chúng ta và việc bao gồm mọi tầng lớp, hiểu rõ thiên kiến trong tiềm thức và các khả năng xuyên văn hóa để đặt nền tảng xây dựng một nơi làm việc bao gồm mọi tầng lớp.

Hướng đến tương lai

Còn nhiều việc phải làm khi chúng ta nỗ lực để lãnh đạo trong dịch vụ chăm sóc an toàn về văn hóa và bao gồm mọi tầng lớp để đạt được các kết quả sức khỏe công bằng trong vùng chúng ta. Chúng ta tiếp tục lắng nghe và học hỏi trong tinh thần khiêm cung và vẫn đầu tư trọn vẹn vào công việc quan trọng này để gắn chặt mức đa dạng, công bằng và bao gồm mọi tầng lớp vào cách chúng ta suy nghĩ, làm việc và giao thiệp trong cương vị một tổ chức.

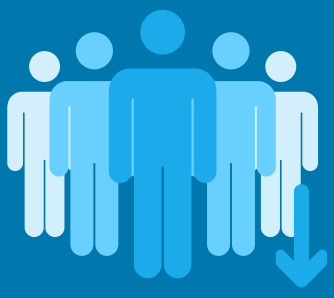
Kết nối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe bằng 240 ngôn ngữ

Từ khi có cơn đại dịch, cách chúng ta sử dụng các dịch vụ trên mạng đã biến đổi, trở nên linh động hơn để đáp ứng nhu cầu của bệnh nhân và thân chủ. Việc chúng ta chuyển sang dịch vụ sức khỏe qua mạng đã chăm sóc được an toàn và nhanh chóng từ xa vào lúc quan trọng này.

Dịch vụ thông dịch viên qua mạng di động là một dự án thí nghiệm trước khi có cơn đại dịch, khi mà có thể mất đến 48 giờ mới tìm được các thông dịch viên ngôn ngữ đến tận nơi. Với mức cầu về dịch vụ sức khỏe qua mạng gia tăng và kết quả nghiên cứu cho thấy có 21 phần trăm bệnh nhân không nói được tiếng Anh, phương tiện này đã được xúc tiến nhanh chóng—loại bỏ được các trở ngại ngôn ngữ giữa bệnh nhân và chuyên viên chăm sóc sức khỏe, trong khi tạo được một môi trường an toàn về văn hóa.

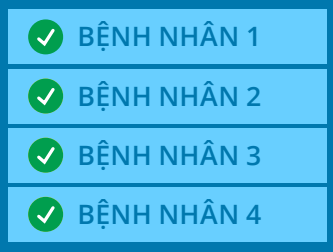
Nhân Viên Hoạch Định Lâm Sàng của VCH là Sarah Dunlop để ý thấy bệnh nhân có khả năng Anh ngữ giới hạn đã gặp phải các khó khăn cụ thể ảnh hưởng đến kết quả sức khỏe của họ, tỷ lệ tái nhập viện và thời gian ở lại bệnh viện. Được giới lãnh đạo và các nhân viên chăm sóc sức khỏe khác yểm trợ, cô đã đưa ra một giải pháp.

Bệnh nhân có khả năng Anh ngữ giới hạn nay có thể sử dụng các thông dịch viên thông thạo hơn 240 ngôn ngữ qua phương tiện họp bằng video và iPad khi cần. Kết quả? Phẩm chất chăm sóc đã cải tiến rất nhiều tại hơn 60 cơ sở VCH với dịch vụ này và những buổi thông dịch qua mạng hơn 60 giờ mỗi tuần giúp cho thời gian ở lại bệnh viện ngắn hơn, nhận bệnh nhân nhập viện nhiều hiệu năng hơn và hiểu rõ hơn dịch vụ chăm sóc bệnh nhân cần.



Ít bệnh nhân phải trở lại bệnh viện hơn vì cùng một vấn đề y khoa

Giảm nửa thời gian trung bình ở lại bệnh viện



Nhận vào Phòng Cấp Cứu nhanh hơn

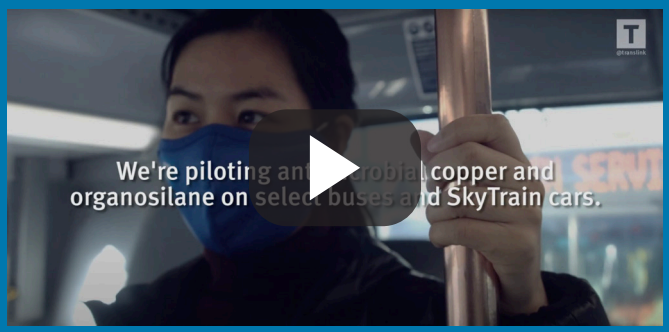
> “ Kết quả cho thấy là khi các toán ngồi lại với nhau để tìm một giải pháp đặt trọng tâm vào bệnh nhân thì có thể thay đổi được đáng kể. Mức tham gia của nhân viên tiền phương của chúng ta thật quý giá cho vấn đề học hỏi của chúng ta, và dự án này đã cải tiến được khả năng của chúng ta chăm sóc bệnh nhân trên khắp VCH.”
>
> — Sarah Dunlop, Nhân Viên Hoạch Định Lâm Sàng, Vancouver Coastal Health

Trên các tuyến đầu về nghiên cứu COVID-19

Viện Nghiên Cứu Vancouver Coastal Health (VCHRI) là một trong số các viện nghiên cứu hàng đầu của Canada. VCHRI yểm trợ các sáng kiến nghiên cứu đem lại lợi ích trực tiếp cho lãnh vực chăm sóc bệnh nhân tại British Columbia và hơn nữa. VCHRI là một thành phần then chốt trong cuộc chiến chống COVID-19 bằng cách xúc tiến các nỗ lực nghiên cứu để ngăn chặn truyền nhiễm, cải tiến khả năng dò bệnh và tìm những cách trị liệu mới.

Giảm thiểu mức truyền nhiễm COVID-19 trên bề mặt

Nhà nghiên cứu Dr. Elizabeth Bryce xem xét các đặc tính chống vi sinh vật của chất đồng và thấy có thể dùng đồng để bổ túc thủ tục chùi rửa thường lệ tại bệnh viện để giết vi khuẩn và giảm mức lan tràn COVID-19. Cuộc nghiên cứu này đã đưa đến một dự án thí điểm với TransLink dùng chất đồng trên những bề mặt có nhiều người chạm vào để ngăn chặn mức lan tràn COVID-19. “Các siêu vi khuẩn và vi trùng khó sinh tồn trên chất đồng, thật ra đồng giết chết các loại này,” theo lời của chuyên gia vi sinh vật y khoa của VCH, Dr. Marthe Kenny Charles. “Chúng ta muốn có thể áp dụng tiềm năng đó thành một biện pháp (an toàn) bổ túc.”



Xem video ở đây

Cải tiến cách chẩn đoán COVID-19

Các bác sĩ quang tuyến tại Bệnh Viện Đa Khoa Vancouver và Bệnh Viện Đại Học British Columbia đã hướng dẫn một cuộc nghiên cứu quốc tế để phân tích hằng ngàn hình chụp phổi của bệnh nhân bị nhiễm COVID-19 và phát triển một mô hình thông minh nhân tạo với nguồn tự do có thể tiên đoán chính xác hơn về tình trạng bị nhiễm siêu vi khuẩn này, mức độ nặng nhẹ và các biến chứng có thể xảy ra.

Bảo vệ cơ hoành sau khi bị nhiễm COVID-19

Một số bệnh nhân COVID-19 cần đến máy trợ hô hấp vì phổi bị sưng và tràn chất dịch. Sử dụng máy trợ hô hấp lâu dài có thể khiến cho cơ hoành teo và co lại. Nhân viên nghiên cứu của VCHRI giữ vai trò quan trọng trong việc hướng dẫn và yểm trợ để giúp phát triển một khí cụ mới nhằm bảo vệ cơ hoành bằng cách gửi điện tín để khởi động cơ hoành, cải tiến kết quả sức khỏe cho bệnh nhân. Khí cụ này, được gọi là Hệ Thống Điều Hòa Cơ Hoành Phổi (Lungpacer Diaphragm Pacing Therapy System), mới được Cơ Quan Dược Phẩm Liên Bang cho phép sử dụng trong trường hợp khẩn cấp trong lúc có đại dịch COVID-19.

Yểm trợ bệnh nhân đang bình phục

Phòng Hồi Phục Hậu COVID-19 tại Bệnh Viện St. Paul's cung cấp dịch vụ chăm sóc qua những phòng chẩn bệnh tại chỗ và có sử dụng telehealth từ xa cho những người đã nhiễm COVID-19. Bác sĩ nội khoa, Dr. Jesse Greiner cho biết, "Chúng tôi muốn bệnh nhân cảm thấy họ không đơn độc. Có chúng tôi. Chúng tôi đang lắng nghe. Được bệnh nhân, các nhà nghiên cứu, bác sĩ chuyên khoa, và bác sĩ chăm sóc chính từ nhiều cơ quan y tế hợp tác, chúng tôi đang cùng nhau làm việc để học hỏi và yểm trợ lẫn nhau để bảo đảm cho bệnh nhân có được mức chăm sóc họ cần." Bệnh Viện Đa Khoa Vancouver và Trung Tâm Chăm Sóc Bệnh Nhân Ngoại Trú và Giải Phẫu của Fraser Health Authority tại Surrey là một phần của một hệ thống phòng chẩn bệnh nơi các nhà nghiên cứu áp dụng các giải pháp dựa trên bằng chứng để chăm sóc và hiểu các ảnh hưởng dài hạn của bệnh này.

Chúng ta nỗ lực đem lại kết quả tốt đẹp hơn

Môi trường vững bền trong các phòng giải phẫu của chúng ta

Một cuộc nghiên cứu mới đây nhận thấy khí gây mê chiếm 63 phần trăm tổng số khí thải giải phẫu tại Bệnh Viện Đa Khoa Vancouver (VGH) — khoảng tương đương với lượng khí thải từ 290 chiếc xe. Để đối phó, bệnh viên đang áp dụng nhiều thay đổi trong các phòng giải phẫu (ORs) bằng cách chọn các vật liệu thân thiện với môi trường hơn cho các dự án tân trang và xây cất — bắt đầu với dự án Tái Thiết OR.

Xem video ở đây

Mỗi loại vật liệu và bề mặt đều quan trọng trong một phòng giải phẫu. Phẩm chất không khí trong phòng, tiếng động và khả năng kháng vi sinh vật đều là các yếu tố sức khỏe con người thật quan trọng cần phải cứu xét. Vì thế vấn đề kết hợp khả năng duy trì môi trường với thiết kế mới lạ là ưu tiên cho Trung Tâm Giải Phẫu Phil and Jennie Gaglardi tối tân tại VGH.

Với các mục đích này, toán dự án đã cứu xét kỹ lưỡng các thiết bị, vật liệu và bề mặt từ mọi góc cạnh—nhất là sàn nhà. Họ đã bác bỏ bất cứ vật liệu lót sàn nào được chế tạo bằng các hóa chất độc hại hoặc các hợp chất hữu cơ dễ bốc hơi (VOCs) khiến không khí trong phòng bị kém phẩm chất.

Sàn nhà thích hợp cho môi trường được toán dự án chọn sau cùng là một sản phẩm thích hợp cho các môi trường chăm sóc sức khỏe: Cao su Nora Interface không làm tăng lượng khí carbon. Cao su là một vật liệu có thể tái tạo và kháng trùng tự nhiên, cách âm, cách chấn, không làm tăng lượng khí carbon và được chế tạo mà không dùng đến các hóa chất độc hại, do đó vật liệu này thải ít VOCs.

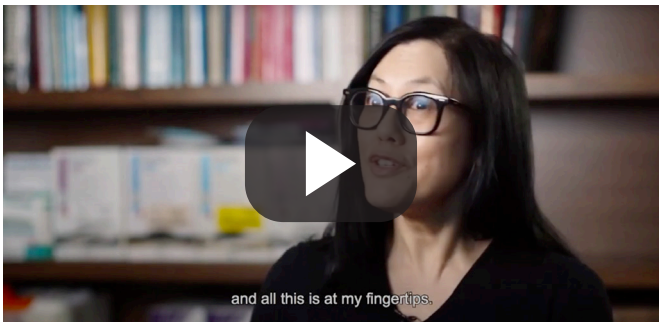
74,413 bộ vuông sàn lát không làm tăng lượng khí carbon dùng trong các phòng ORs và những khu vực liên hệ tại VGH sẽ giúp ngăn ngừa được 138 tấn khí carbon dioxide— một loại khí gây hiệu ứng nhà kính— thải vào không khí.

Nhưng, sàn nhà không làm tăng lượng khí carbon không phải là đặc tính duy trì môi trường duy nhất tại các phòng ORs được tân trang trong Trung Tâm Giải Phẫu Phil and Jennie Gaglardi. Các phòng ORs này cũng có trang bị LED tiết kiệm năng lượng, điều khiển thời gian mở tắt, và một hệ thống hút hơi để giảm lượng thải khí gây mê xuống còn tương đương với chưa tới 10 chiếc xe chạy trên đường.

> “ Môi trường vững bền là một mục tiêu then chốt cho chúng ta khi thiết kế các phòng giải phẫu, chúng ta muốn giảm bớt lượng khí thải carbon trong khi gia tăng tối đa hiệu năng và sáng kiến mới lạ.”
>
> — Shelly Fleck, Giám Đốc Dịch Vụ Giải Phẫu, Trung Tâm Mô Phỏng Thực Trạng và các Đề Xướng Sách Lược của VGH, Và Giám Đốc Dự Án Lâm Sàng cho dự án Tái Thiết OR của VGH

Một hồ sơ sức khỏe điện tử để cải tiến kết quả sức khỏe

VCH quyết tâm cung cấp dịch vụ chăm sóc thực sự đặt trọng tâm vào bệnh nhân. Một đề xướng quan trọng đưa chúng ta đến gần mục tiêu đặt trọng tâm vào bệnh nhân hơn là dự án Biến Đổi Điều Kiện Lâm Sàng và Các Hệ Thống.



Xem video ở đây

Dự án này là nhằm kết hợp tất cả các hệ thống hồ sơ sức khỏe của VCH để cung cấp cho bệnh nhân một hồ sơ sức khỏe điện tử tổng hợp. Có một hồ sơ sức khỏe điện tử giúp bảo đảm cho bệnh nhân được chăm sóc đồng nhất— dù là tại một bệnh viện, một trung tâm chăm sóc khẩn cấp và chính yếu hay bác sĩ gia đình của họ.

Thí dụ, nếu có người bị đứt tay vào một chiều Thứ Bảy và phải đến một trung tâm chăm sóc khẩn cấp và chính yếu để khâu lại, bác sĩ gia đình của họ sẽ có thể thấy họ đã được khâu vết thương đó qua một phương tiện an ninh trên mạng nơi lưu trữ hồ sơ sức khỏe điện tử của họ. Sau đó bác sĩ gia đình có thể tái khám trong lần hẹn sau với bệnh nhân để xem vết thương lành đến mức nào. Hồ sơ sức khỏe điện tử cũng cho xem kết quả thử nghiệm nhanh hơn, theo dõi các trường hợp tương tác của thuốc men để biết về an toàn thuốc men và giúp phối hợp thêm bất cứ dịch vụ sức khỏe nào khác.

Hai bệnh viện đầu tiên của VCH có trang bị hệ thống này là Bệnh Viện Lions Gate ở North Vancouver và Bệnh Viện Đa Khoa Squamish ở Squamish, B.C. Cả hai bệnh viện này đã thấy có các cải tiến đáng kể trong dịch vụ chăm sóc bệnh nhân — nhất là về việc kiểm soát mức độ lan tràn COVID-19. Khi bệnh nhân có một hồ sơ sức khỏe điện tử trung ương, các toán chăm sóc của VCH có thể cộng tác thực thời để chăm sóc bất luận bệnh nhân chọn tiếp nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của VGH ở đâu hoặc bằng cách nào.

Câu Truyện của Bệnh Nhân

Fiona Lewis, một tham vấn viên với hai người trong gia đình hưởng được lợi ích từ chương trình này, không lạ gì về dự án Biến Đổi Điều Kiện Lâm Sàng và Các Hệ Thống (CST). Cô thường xuyên đưa mẹ chồng đến Bệnh Viện Lions Gate. “Mỗi lần bà trở lại (Bệnh Viện Lions Gate), chúng tôi không phải cung cấp nhiều chi tiết như trước đây nữa,” Fiona cho biết như thế. “Khi nhân viên có sẵn nguồn tài nguyên điện tử này thì bệnh nhân và người chăm sóc không còn phải nhớ chi tiết của họ vào mỗi lần đến khám bệnh nữa.”

Giảm thiểu lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính

Các trạm nạp điện cho xe chạy bằng điện, chăm sóc sức khỏe qua mạng và giảm thiểu lượng khí carbon trong các phòng giải phẫu chỉ mới là vài cách mà VGH tham gia vào đề xướng vững bền môi trường GreenCare. GreenCare yểm trợ bốn cơ quan y tế trong vùng Lower Mainland để trở thành các nhà lãnh đạo vùng trong nỗ lực duy trì năng lượng và môi trường.

Trạm nạp điện EV (xe chạy bằng điện) và sức khỏe qua mạng

Khi đến Bệnh Viện Richmond, nay quý vị có thể chọn sử dụng một trong 30 **Trạm nạp điện EV** để nạp điện cho xe chạy bằng điện. Nếu quý vị có hẹn tại Bệnh Viện Đa Khoa Vancouver, họ cũng có bốn trạm nạp điện EV. Nhưng, quý vị có thể không cần phải đến hẹn y tế tại bệnh viện khi mà mức sử dụng phương tiện sức khỏe qua mạng ngày càng gia tăng. Trong sáu tháng trong năm 2020, đã có 17,477 lần khám sức khỏe qua mạng trên khắp VCH, tiết kiệm đến 95,710 ký lô CO2e — tương đương với một năm khí thải từ 31 nhà. Đó là chưa nói đến các lợi ích khác cho môi trường như loại bỏ bớt lượng xe cộ giao thông, gồm cả cải tiến phẩm chất không khí.

Năng lượng & nước tinh khôn

Đang trên đường giảm 50% lượng khí thải có hiệu ứng nhà kính

Không có rác & độc tính

Đang trên đường đạt đến 50% tỷ lệ biến đổi rác tại các địa điểm chăm sóc cấp tính và dài hạn hiện nay

Chuyên chở vận động cơ thể & sạch

Đang trên đường đạt đến 75% số nhân viên chăm sóc sức khỏe đi làm bằng các phương tiện sạch hơn, khỏe mạnh hơn

Lãnh đạo tại nơi làm việc

Tăng 75% số huấn luyện Xanh+Nhà Lãnh Đạo mới, vượt hơn mục tiêu 15% của chúng ta

MỨC SỬ DỤNG PPE TÍNH THEO TRỌNG LƯỢNG TẠI TRUNG TÂM PHỤC HỒI G. F STRONG

Thiết bị bảo vệ cá nhân (PPE)

Từ Tháng Hai đến Tháng Sáu 2020 chúng tôi đã thấy giảm bớt 85% mức sử dụng PPE trong các phòng khám của Trung Tâm Phục Hồi G.F. Strong vì đã chuyển sang các chọn lựa chăm sóc sức khỏe qua mạng nhiều hơn. Ngoài chuyện chỉ giảm bớt rác, gia tăng những lần chăm sóc qua mạng có nghĩa là giảm thiểu mức cầu đối với những chuỗi cung cấp PPE toàn cầu vốn đã chật vật để đáp ứng. Hiện trạng này cũng tác động ngược về những nguồn cao hơn nhờ giảm bớt lượng chế tạo PPE dùng một lần (chế tạo là nguồn tiêu thụ nhiều nước và năng lượng), cũng như có lợi về mặt phí tổn vì giảm bớt nhu cầu cần mua PPE dùng một lần.

oneVCH: Một lực lượng thống nhất vĩnh viễn

Xem video ở đây

VCH bắt đầu cuộc hành trình để trở thành một tổ chức dựa trên giá trị—oneVCH—vào năm 2017. Mục tiêu của chúng ta là đưa nhân viên và nhân viên y tế cùng bắt tay với nhau để đạt đến mục tiêu chúng là cung cấp kinh nghiệm chăm sóc đồng nhất, ưu tú cho bệnh nhân, thân chủ và cư dân nội trú.

Trong khi nhân viên chăm sóc sức khỏe tiếp tục lãnh đạo cuộc chiến chống COVID-19, một toán chuyên viên tận tụy xây cất và bảo trì những chỗ được chúng ta sử dụng để cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn đặt trọng tâm vào bệnh nhân. Toán Bảo Trì và Hoạt Động Cơ Sở tại Bệnh Viện Đa Khoa Vancouver gồm có 80 nhân viên, gồm thợ mộc, thợ máy, thợ ống nước và thợ sơn cùng làm việc bảy ngày mỗi tuần để chuyển đổi các đơn vị hiện hữu của chúng ta thành những nơi có thể yểm trợ an toàn cho bệnh nhân COVID-19.

“Chúng tôi nỗ lực làm tất cả những gì có thể làm để giúp tiền phương. Đây đích thực là một kinh nghiệm hùng hồn và tích cực cho chúng tôi. Geordy MacLeod, Trưởng Toán Phòng Sơn cho biết như vậy. “Lúc đầu tôi hơi sợ, nhưng đi làm để đem lại ảnh hưởng tích cực giúp tôi thấy thoải mái hơn ngồi ở nhà. Ngay cả vào ngày nghỉ tôi cũng thấy quái lạ vì không có mặt ở đây và tiếp tay trợ giúp.”

Công việc của Geordy không những là thiết yếu cho việc tiếp tục hoạt động các bệnh viện của chúng ta, mà còn để kiểm soát nhiễm trùng. Geordy và các bạn đồng sự của anh trong toán bảo trì cơ sở đã vượt qua các khó khăn tiếp vận và áp lực thời gian bằng óc sáng tạo và thái độ khả thi để hoàn thành công việc trong thời gian kỷ lục.

Mục tiêu chính của oneVCH là quyết tâm của chúng tôi để trở thành một tổ chức dựa trên giá trị bằng cách yểm trợ những nhà lãnh đạo để thay đổi cách chúng ta làm việc và cách chúng ta chăm sóc lẫn nhau.

Chúng ta phải chắc chắn là những nhà lãnh đạo hiểu nhu cầu phải biến đổi và yểm trợ nhân viên qua tiến trình thay đổi, bằng cách kết nối nhân viên và nhân viên y tế với mục đích của chúng ta và các giá trị của chúng ta.

> **“ Toán này đang đóng góp vào việc mà họ chưa hề bao giờ có cơ hội để làm trước đây. Đừng nói đến chuyện làm việc ở tiền tuyến, chúng ta đang xây dựng tiền tuyến."**
>
> — Geordy MacLeod, Trưởng Toán Phòng Sơn Bệnh Viện Đa Khoa Vancouver

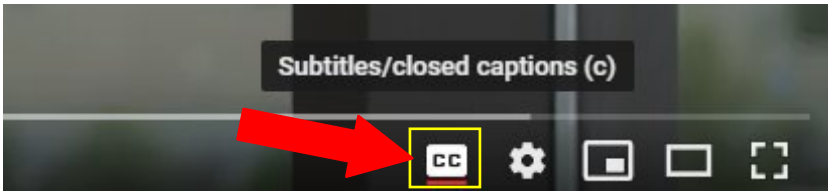
Hãy tham gia

Đóng góp cho công việc thiết yếu của các bệnh viện BGH bằng cách hiến tặng cho tổ chức gây quỹ bệnh viện sẽ gây được ảnh hưởng lâu dài. Quý vị có thể giúp thúc đẩy sáng kiến mới lạ và dịch vụ chăm sóc sức khỏe thuận lợi cho môi trường bằng cách yểm trợ một trong sáu tổ chức gây quỹ. Hãy tham gia với chúng tôi. Hãy giúp chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc ưu tú cho tất cả mọi người.

VCH.CA/DONATE

Bật Chú Thích Video

Hãy theo các chỉ dẫn dưới đây để bật các chọn lựa ngôn ngữ trên YouTube.

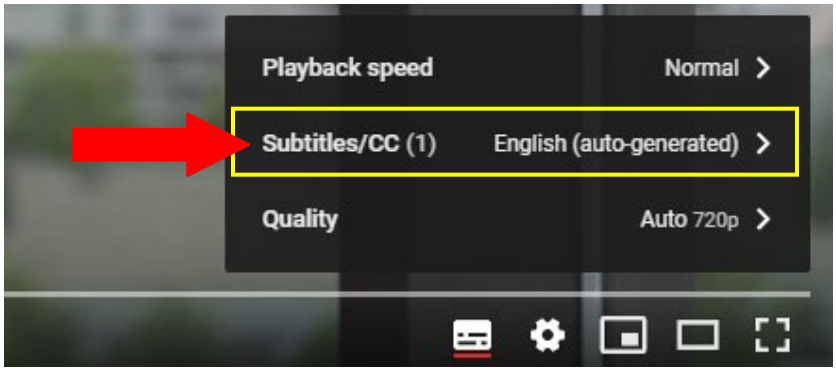


Bước 1

Bấm vào nút “Subtitles/closed captions” (Phụ đề/chú thích). Sẽ hiện ra bên dưới một đường gạch màu đỏ.

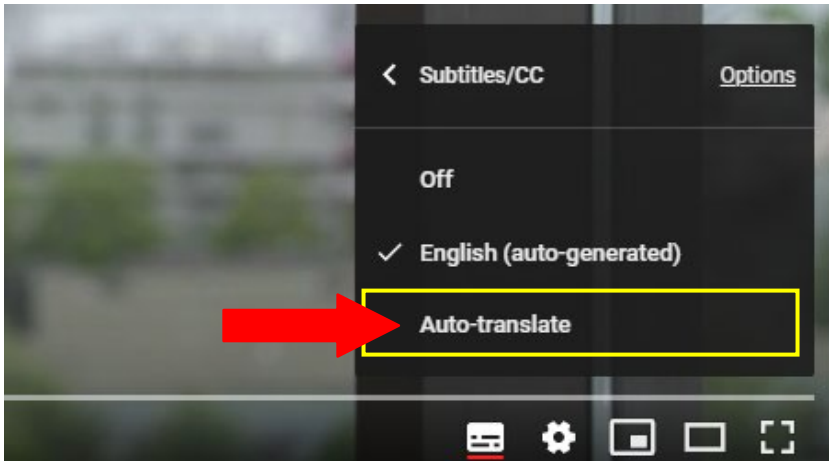
Bước 2

Bấm vào bánh xe cài đặt để chọn ngôn ngữ.



Bước 3

Bấm vào “Subtitles/CC” (Phụ đề/CC”) trong khung hiện lên.



Bước 4

Bấm vào “Auto-translate” (Tự động phiên dịch) để chọn ngôn ngữ theo ý quý vị.

Vancouver CoastalHealth